

Termes de vente – Garantie

Informations générales

Tous les prix mentionnés dans la proposition de GÉO-Instruments Ltée excluent les frais d'expédition, sauf indication contraire, et s'appliquent à des marchandises emballées pour l'expédition par un transporteur domestique à l'intérieur des limites continentales de l'Amérique du Nord. L'emballage spécial pour l'exportation par voies aériennes ou maritimes donne lieu à des charges supplémentaires. Le coût du fret sera payé d'avance par GÉO-Instruments Ltée et facturé à l'acheteur.

Termes

Les expéditions domestiques sont payables : net 30 jours. (Première commande payable à l'avance)

Des frais administratifs mensuels de 1.5% (18% sur base annuelle) seront ajoutés sur tout paiement en retard.

Des expéditions d'exportation internationales seront faites seulement :

- 1) après la réception de la lettre de crédit irrévocable,
- 2) ou après réception de paiement à l'avance,
- 3) ou après arrangement avec GÉO-Instruments Ltée

Propositions

Toutes les propositions de GÉO-Instruments Ltée sont valides 30 jours. Après cette période, elles sont modifiables sans préavis.

Erreurs, manques, plaintes

Toutes les expéditions devraient être ouvertes immédiatement après la livraison et le contenu vérifié avec le bon de livraison envoyé avec l'expédition. GÉO-Instruments Ltée prend toutes les précautions pour éviter tout manque et erreur. Cependant, là où une erreur ou un manque peut se produire, ils devraient être rapportés moins de 10 jours après la réception des équipements. Si l'erreur est la responsabilité de GÉO-Instruments Ltée, elle sera rectifiée sans délai.

Responsabilité et risque

La responsabilité de GÉO-Instruments Ltée portant sur les marchandises endommagées en transit cesse quand les marchandises ont été livrées au porteur pour l'expédition et qu'une preuve de livraison valide a été obtenue. Des réclamations pour dommages doivent être entamées auprès du porteur, et tout contenant endommagé ou toute autre évidence d'une manipulation non appropriée devrait être noté lors de la réception des marchandises, les équipements et leurs contenants et/ou emballages devant être conservés jusqu'à ce que la réclamation soit résolue.

Dommages et intérêts liés aux retards

Le client accepte de dégager GÉO-Instruments Ltée de toutes responsabilités en cas de dommages liés au retard ou de pénalités liées au temps résultant du travail, y compris, mais sans s'y limiter, les dommages-intérêts conventionnels, les dommages directs, les dommages indirects, les dommages immatériels, l'accélération, les heures supplémentaires, les frais généraux supplémentaires et toute autre indemnité liée à un retard.

Marchandises retournées

L'équipement ne doit pas être retourné avant que l'acheteur ait préalablement contacté et obtenu le consentement de GÉO-Instruments Ltée. Toute marchandise faisant l'objet d'un retour approuvé doit être emballée correctement pour éviter tout dommage. Le retour des équipements doit être assuré et les frais payés d'avance par l'acheteur. Les équipements standards sont sujets à des frais de retour d'un minimum de 25%. Pour les équipements fabriqués sur mesure dont le retour a été autorisé, les frais de retour seront déterminés au cas par cas.

Volatilité des marchés

En raison de la volatilité des coûts des matériaux, du transport et des fluctuations économiques actuelles, les prix indiqués dans la présente soumission sont fournis à titre indicatif et peuvent être modifiés sans préavis, même avant l'expiration de la période de validité. Par conséquent, GÉO ne peut garantir le maintien des prix en cas d'augmentation imprévisible des coûts due à l'instabilité actuelle des tarifs. Toute modification des tarifs sera communiquée au client avant la confirmation finale du contrat. L'acceptation de la soumission ne constitue pas un engagement ferme sur les prix, ceux-ci pouvant être ajustés en fonction des conditions du marché au moment de l'exécution du contrat.

GÉO-Instruments Ltée
2141 Nobel, Suite 101
Sainte-Julie (QC) Canada J3E 1Z9

t: 1 833-224-7766
e: info@geo-instruments.com

Taxes et droits d'importation

Toutes les taxes applicables, honoraires d'importation, frais de douanes et frais pour les documents d'importation doivent être payés par l'acheteur, à moins que des dispositions spécifiques à l'effet contraire soient prises et entendues avec GÉO-Instruments Ltée lors de la prise de commande.

Changements et améliorations

Tout l'équipement décrit dans des catalogues de GÉO-Instruments Ltée est sujet aux modifications et à l'amélioration selon les développements en cours. En conséquence, nous nous réservons le droit de changer et d'améliorer les produits, les discontinuer et en ajouter de nouveaux sans préavis.

Politique de location

Certains équipements sont disponibles en location. Veuillez contacter GÉO-Instruments Ltée directement pour plus d'informations.

Location avec l'option à l'achat

Il est possible d'acquérir l'équipement loué avec l'option d'achat. Veuillez contacter GÉO-Instruments Ltée directement pour plus d'informations.

Services sur chantier

Les services sur chantier pour former le personnel, la supervision, l'installation et la mise en route sont disponibles.

Le tarif journalier (minimum 8 heures) est celui spécifié dans la proposition ou soumission et sera chargé comme suit :

- 1) Temps requis pour voyager aller-retour du bureau de GÉO-Instruments Ltée au site.
- 2) Toutes les heures de travail requises sur le site.
- 3) Temps d'attente à l'emplacement du travail.
- 4) Temps requis pour voyager entre le logement et l'emplacement du travail si celui-ci dépasse 30 minutes aller ou retour.
- 5) Les frais de subsistance et de déplacement sont chargés tels que présentés dans la proposition, ou au coût majoré de 15% sinon mentionnés.
- 6) Lorsque la mobilisation implique un billet d'avion, les frais de mobilisation peuvent être révisés si le prix du billet d'avion varie par plus de 10%.
- 7) Prime de 50% applicable sur les tarifs horaires pour travaux effectués lors de jours fériés.
- 8) Prime de 50% applicable sur les tarifs horaires pour les journées de plus de 10 heures ou pendant une affectation de nuit.
- 9) Annulation d'une mission : L'annulation, y compris les changements d'horaire ou le report d'une mission, doit être notifiée par écrit (courriel) au moins 5 jours avant la mobilisation.

Frais d'annulation :

- 1) Tous les frais engagés pour le transport (avion, location de véhicules ou autres) non remboursables seront facturés au prix coûtant + 15 %.
- 2) Tous les frais d'hébergement non remboursables (hôtel ou autres) seront facturés au prix coûtant + 15 %.
- 3) Si l'annulation est communiquée moins de 5 jours à l'avance, les conditions ci-dessus s'appliquent et des frais supplémentaires de 5 heures de gestion de projet seront facturés.
- 4) Aucuns frais d'annulation ne seront facturés en cas de force majeure (catastrophes naturelles, conflits, etc.).

Réparations

Tout équipement retourné pour la réparation, sous garantie ou non, doit avoir un numéro d'autorisation de retour de marchandise (RMA). Veuillez entrer en contact avec GÉO-Instruments Ltée directement pour plus d'information et pour lancer le processus de retour du matériel. Le taux horaire pour la réparation des équipements non garantis est celui spécifié dans la proposition ou le devis. La réparation des équipements non garantis doit être accompagnée d'un bon de commande pour autoriser le travail. GÉO-Instruments Ltée n'acceptera ni ne travaillera sur des retours qui n'ont pas de numéro (RMA).

Tous les retours pour réparation doivent être envoyés avec le port payé d'avance. Toutes les réparations sont sujettes aux termes de la garantie ci-après mentionnée.

Termes de garantie

GÉO-Instruments Ltée garantit de façon générale que ses produits sont exempts de vices de fabrication, dans des conditions normales d'utilisation pour une période de 13 mois à compter de la date d'expédition. Si le produit montre des défauts de fonctionnement, il doit être retourné à l'usine pour évaluation. À la suite de l'examen par GÉO-Instruments Ltée, si le produit s'avère défectueux, il sera réparé ou remplacé sans aucune charge. Toutefois, la GARANTIE est annulée si l'appareil présente des signes d'altération ou d'endommagement résultants d'une corrosion ou d'un courant excessif, de la chaleur, de l'humidité ou de vibrations, de spécifications inadéquates, d'une mauvaise application, d'une mauvaise utilisation ou d'autres conditions de fonctionnement indépendantes du contrôle de GÉO-Instruments Ltée. Toutes composantes qui s'usent ou qui sont endommagées par une mauvaise utilisation ne sont pas garanties. Il s'agit notamment des fusibles et des piles.

GÉO-Instruments Ltée distribue des instruments scientifiques dont l'abus ou la mauvaise utilisation peuvent être potentiellement dangereux. Les instruments sont prévus pour être installés et employés seulement par du personnel qualifié. Il n'y a aucune autre garantie exceptée comme indiquée ci-dessus. Il n'y a aucune autre garantie, exprimée ou implicite, incluse, mais non limitée aux garanties implicites de la valeur marchande et de la forme physique pour un but particulier. GÉO-Instruments Ltée n'est pas responsable d'aucun dommage ou perte causés à d'autres équipements qu'ils soient directs, indirects, fortuits, spéciaux ou consécutifs que l'acheteur pourrait subir à la suite de l'installation ou de l'utilisation du produit. D'aucune façon le recours de l'acheteur, si infraction il y avait à la garantie, ne pourra dépasser le prix d'achat payé par l'acheteur à GÉO-Instruments Ltée pour le ou les produits, ou l'équipement directement affecté par une telle infraction. En aucun cas GÉO-Instruments Ltée ne remboursera le demandeur pour la perte encourue relative à l'enlèvement et/ou la réinstallation de l'équipement.

Toute précaution a été prise pour conserver la meilleure exactitude dans la préparation des manuels et/ou les logiciels ; cependant, GÉO-Instruments Ltée n'assume la responsabilité d'aucune omission ou erreur qui pourrait apparaître ni n'assume la responsabilité pour tous les dommages ou les pertes qui résulteraient de l'utilisation des produits selon l'information contenue dans le manuel ou le logiciel.

